АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

за 1 полугодие 2021 ГОДА

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления и должностным лицам.

Ввиду того, что работа с обращениями граждан является одним из критериев оценки эффективности выполнения органами местного самоуправления своих полномочий, она постоянно находится на личном контроле главы поселения, который уделяет особое внимание рассмотрению каждого заявления, контролю за своевременным направлением ответов заявителям, так как за каждым обращением стоит человек со своими проблемами. Принятие адекватных мер реагирования остается главным принципом работы с обращениями граждан в администрации поселения

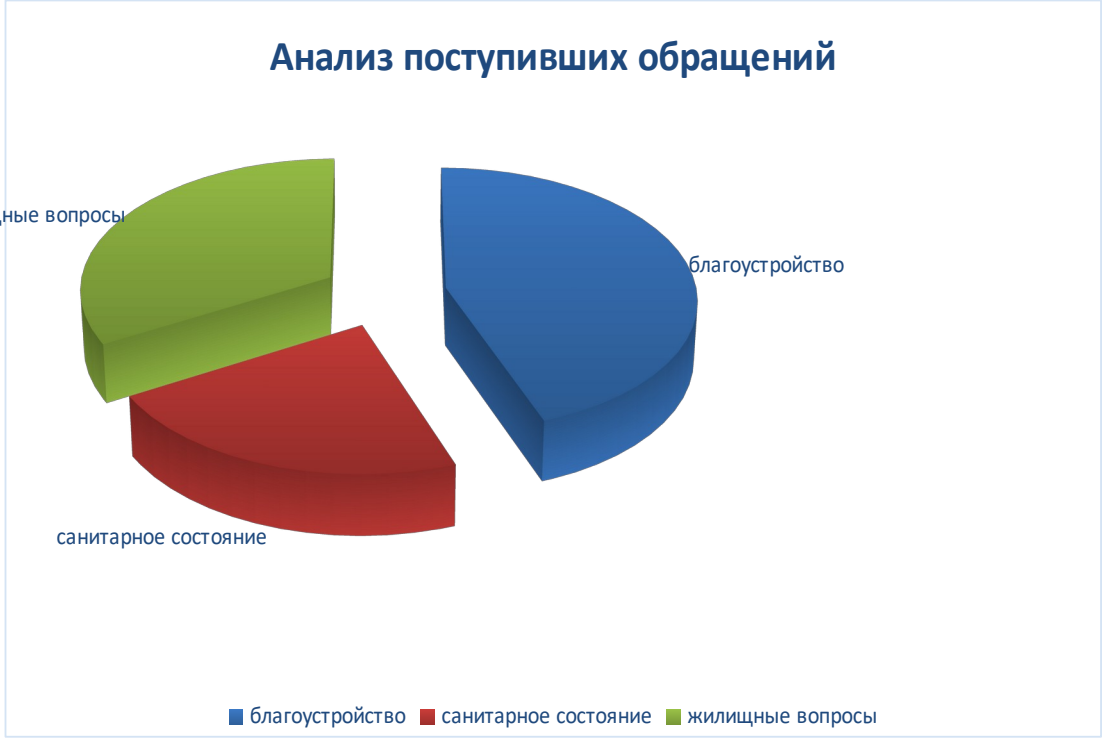
В первом полугодии 2021 года в администрацию Двубратского сельского поселения Усть-Лабинского района поступило 8 письменных обращений, что на 2 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Количество заявителей в администрацию МО Усть-Лабинский район составило 2, что на 2 обращения меньше, чем в 1 полугодии 2020 года.

Анализ тематики обращений показал, что произошло увеличение количества корреспонденции по вопросам благоустройства территории, что составило 60 % от общего числа зарегистрированных обращений. Из них поднимались вопросы об асфальтировании территории по ул. Вокзальной, 9, ул. Коммунальной, об отсыпке грунтовой дороги по ул. Садовой, обрезке веток.

По результатам рассмотрения обращений граждан удалось принять меры по 2 заявлениям. Решены вопросы по благоустройству ул. Вокзальной и ул. Коммунальной, обрезке веток.

Подготовлена и направлена документация для участия в программе комплексного развития сельских территорий Министерства сельского хозяйства Краснодарского края.

Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.



Начальник общего отдела М.С.Тарашкевич